

Zakelijke praktijkinformatie – in het kort

- Wij houden voor u een patiëntendossier bij en verzamelen daarin persoonsgegevens. Die behandelen wij zorgvuldig. Zie ook ons privacy document op www.fysiotherapiedemarren.nl.
- In uw verzekeringspolis staat hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie en of uw behandelingen (nog) worden vergoed door de zorgverzekeraar. Zorg dat u daarvan op de hoogte bent.
- Behandelingen fysiotherapie, huidtherapie of oefentherapie die u elders heeft gehad tellen mee in uw totaal aantal verzekerde behandelingen per jaar. Laat uw therapeut weten als u ook elders in behandeling bent (geweest).
- Voor behandelingen die vergoed worden uit de Aanvullende verzekering geldt geen Eigen Risico. Voor behandelingen die vergoed worden uit de Basisverzekering geldt (elk jaar opnieuw) wel een Eigen Risico. Vraag uw therapeut welke behandelingen vallen onder het Eigen Risico.
- Als wij een reeks behandelingen afsluiten, krijgt u met uw toestemming een klanttevredenheidsonderzoek via de mail. QDNA regelt dat namens onze praktijk. Wij stellen het zeer op prijs als u die invult.
- Wij leveren ook meetgegevens aan voor de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van onze beroepsvereniging, het KNGF. Wij vragen u daar altijd eerst toestemming voor.
- Wij vragen u bij elke behandeling een hoeslaken of badlaken mee te nemen.
- Als u een klacht heeft, neem dan gerust contact met ons. Wij zijn ook aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.
- Meer informatie? Kijk op www.fysiotherapiedemarren.nl.

In de rest van deze folder leest u uitgebreidere informatie over bovenstaande onderwerpen.

Zakelijke praktijkinformatie

Informatie en Privacy

- Wij houden voor u een patiëntendossier bij. Uw dossier is persoonlijk en niet voor derden toegankelijk. U heeft recht op inzage in uw dossier en u mag verlangen dat daar wijzigingen in worden doorgevoerd.
- Wij verzamelen in het dossier persoonsgegevens en behandelen die zorgvuldig. Wij houden ons aan de richtlijnen voor geheimhouding. Zie ook ons privacy document op www.fysiotherapiedemarren.nl
 - Onze beroepsvereniging, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) verzamelt behandelgegevens in de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF). Deze gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek. Ook onze praktijk levert daarvoor gegevens aan. Wij vragen u daar altijd eerst toestemming voor. Wilt u meer weten hierover, kijk dan op www.KNGF.nl.

Enquête Klanttevredenheid

- Onze praktijk heeft met ziektekostenverzekeraars een contract. Daarin staat dat de praktijk bij afronden van een serie behandelingen een klanttevredenheidsonderzoek moet doen. Hiervoor krijgt u een vragenlijst die per mail aan u verstuurd wordt door QDNA.
- U kunt de vragenlijst online beantwoorden en verzenden.
- Ons contract is mede afhankelijk van uw deelname daarom stellen wij het meer dan op prijs als u de vragenlijst invult en verzendt.
- QDNA zorgt namens onze praktijk voor de verwerking van uw antwoorden.

Klachtenregeling

- Heeft u klachten, meldt dit dan eerst bij de therapeut
- Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost vraag dan naar de landelijke folder "*Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut*" voor verdere stappen.

En verder

- Neemt u bij de eerste behandeling een identiteitsdocument en uw verzekeringspas mee?
- Neem ook bij elke behandeling een hoeslaken of badlaken mee.
- U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen

Uw verzekering en de kosten van een behandeling

- In uw verzekeringspolis staat hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie. Zorg

dat u weet hoeveel behandelingen uw zorgverzekeraar vergoed.

- Fysiotherapie de Marren heeft met veel zorgverzekeraars een contract.

- Als u een aanvullende verzekering heeft en de verzekeringspolis staat het (nog) toe dan wordt de behandeling vergoed en hoeft u die dus niet zelf te betalen. Wij declareren dit rechtstreeks bij de verzekeraar.

- Bij een chronische aandoening (hiervoor bestaat een [lijst van de rijksoverheid](#)) worden behandelingen vanaf de 21^{ste} behandeling altijd vergoed uit de Basisverzekering.

- De kosten van een behandeling zijn verschillend en hangen o.a. af van de soort therapie die u krijgt. De eerste keer dat u komt wordt ook tijd voor het aanmaken van het dossier meegerekend. En bij een behandeling aan huis rekenen wij een toeslag.

- De eerste keer dat u komt doen wij een intake en onderzoek naar uw klachten. Soms volgt dan ook direct een eerste behandeling. In dat geval telt dat voor de ziektekostenverzekeraar als twee behandelingen.

- Let op! Als u ook elders in behandeling bent geweest dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding in onze praktijk. Het aantal behandelingen fysiotherapie, huidtherapie of oefentherapie dat u elders heeft gehad in het lopende jaar, telt mee in uw totaal aantal verzekerde behandelingen fysiotherapie.

- Als de zorgverzekeraar behandelingen niet (meer) vergoed dan worden de kosten bij uzelf in rekening gebracht. De tarieven daarvoor zijn te vinden op www.fysiotherapedemarren.nl.

- U kunt een afspraak afzeggen tot 24 uur van tevoren. Als u de afspraak niet nakomt zonder afzeggen dan brengen wij u deze bij uzelf in rekening. Ook deze tarieven staan op www.fysiotherapedemarren.nl.



Locaties en telefoonnummers

Balk

It Hoekstee 5 Telefoon 0514 - 603 517
8561 BE Balk

Van Swinderenstraat 6 Telefoon 0514 - 602 555
8561 AP Balk

Workum

Súd 68-70 Telefoon 0515 - 540 908
8711 CW Workum

Oudemirdum

Hegewei 16 Telefoon 0514 - 602 555
8567 JN Oudemirdum

Warns

Janke Trompstrjitte 6 Telefoon 0514 - 602 555
8721 ET Warns

Kijk voor onze openingstijden op www.fysiotherapiedemarren.nl

Vragen of meer informatie?

Voor vragen kunt u de praktijkhouders mailen:

Anna Marca van Bruggen annamarca@fysiotherapiedemarren.nl

Clemens Schuurs c.schuurs@fysiotherapiedemarren.nl

Evert Douwe Feenstra evertdouwe.feenstra@gmail.com

Voor meer informatie kunt ook kijken op www.fysiotherapiedemarren.nl